福山市聴覚障害者
地域活動支援センター

８５号
２０１６年
１１月１日

西町１丁目１９-２

「障害者差別解消法」の７か月

障害者差別解消法が今年４月１日に施行されて半年が過ぎました。１０月１７日の新聞報道では、４月からの半年で県東部の４市２町でこの法に基づく相談が１０件あったそうです。行政の配布文書に配慮（音訳など）を求めるものが６件、障害者への差別として福山市が民間事業者に改善を求めたものが１件でした。

この福山の１件は、福山市の聴覚障害者がインターネットで予約した東京のホテルで宿泊を断られて「そのまま家に帰った」というものです。この聴覚障害者（Ａさん）は、３月の連休（１９日・２０日・２１日）に２泊３日の旅行を計画しました。宿泊を断られたのは２０日（２泊目）です。夕方、ホテルにつきましたが、フロントでコミュニケーションがうまくいかず、いきなり宿泊を断られました。

このホテルには過去２回宿泊していました。２回とも正月の繁忙期でした。３回目の今回、Ａさんはこのような事態になるとは想像もしていませんでした。慌てて他のホテルを探しましたが、連休でどこも満杯。やむなく、最終ののぞみに乗って福山に戻ったのです。２１日にはこの旅行の主目的の地を訪れる予定でした。

せっかくの旅行が台無しになりました。「そのまま家に帰った」という生易しいものではありません。これを福山市に訴えましたが、ホテルからは、Ａさんに対して正式の謝罪はありませんでした。４月の解消法施行後でも意識の変わらない民間業者があるという残念な事例です。

一方、変化も感じられます。１０月に広島駅の新幹線の改札で切符が通らず入場できなかった聴覚障害者がいます。駅員が来て、切符を調べました。切符の発券ミスで翌日から有効になっていました。これでは通れません。駅員はその説明を始めましたが、耳を指さし、「ダメ」の聴覚障害者のサインをするとすぐメモ用紙を取り出して書いてくれました。福山駅での対処法も書いてくれ、無事、福山に戻れました。このように障害者への対応が心地よいものになっています。

しかし残念なことに、同じ日、駅構内の店では正反対の対応も受けました。カープ優勝グッズの店で、聴覚障害者がレジに並びました。店員は愛想よく話しかけてきますが、耳を指さし、「ダメ」のサインで、途端に顔をこわばらせ無言になりました。障害者へどうやって対応してよいのかわからなかったのでしょう。それでも、笑顔だけは残してほしい。

ホテル、ＪＲ、売店、繋げて考えると「社内での研修」が重要だと感じます。人には障害者とのつき合いに濃淡があります。社会人になって改めて、「淡」の人たちに障害者問題を理解してもらう、「濃」の人はもっと濃く深い関わり合いを考えていくという「研修」の場を、この法をきっかけに設けてもらいたいと思います。

聴覚障害者として「嫌なこと」「悔しかったこと」「納得できないこと」があれば、この支援センターにもどんどん出してください。

松岡正明さんフォトギャラリー

格闘

講座案内

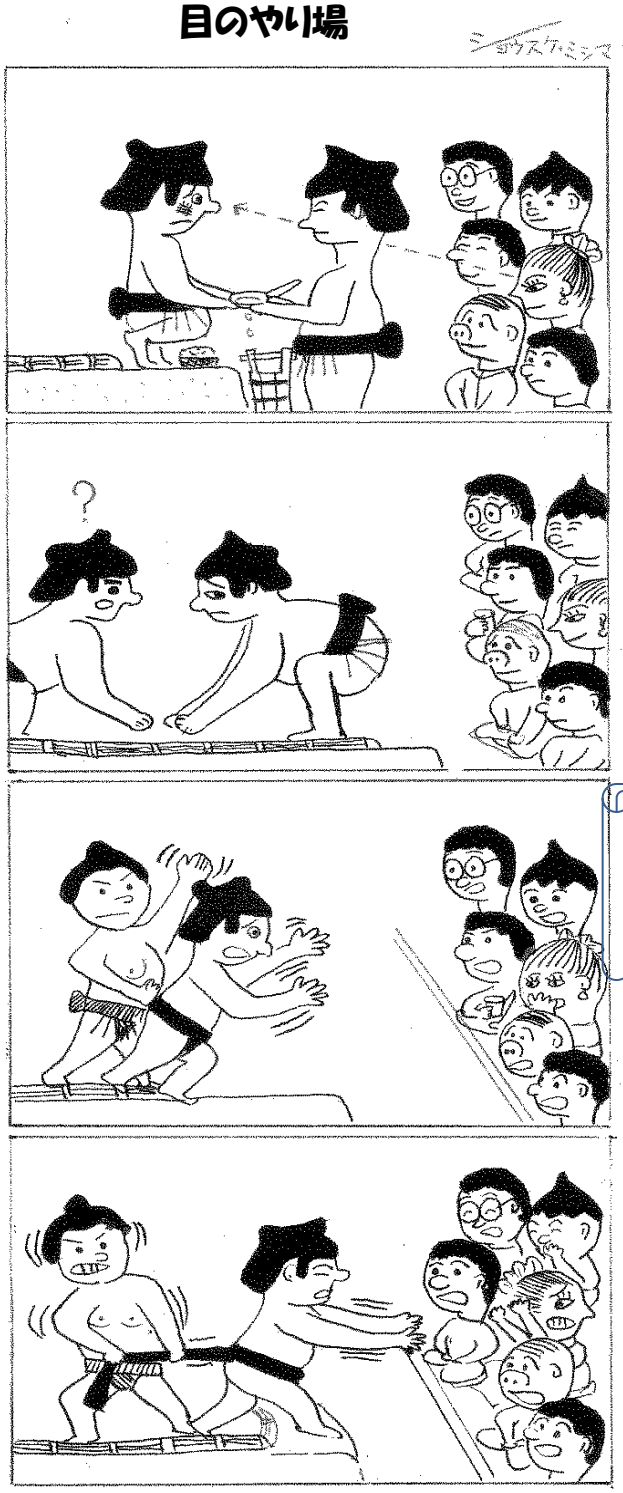
お料理講座

お正月料理

お正月にふさわしい、ちょっとお洒落、だけど、縁起も大切にした、今風のお正月料理を作りましょう。

フクちゃん

目のやり場



交流サロンすまいる

そろそろ来年の干支を考えて…
来年は、酉年
折り紙で、仲のいいつがいの酉を折り色紙に貼ります。
素敵な色紙を作りに来て下さい。

日時；11月26日（土）10：00～15：00
場所；支援センター会議室
材料費；200円
申込締切；11月15日（火）

11月13日（日）は西学区ふれあい大バザーがあります。
支援センターの講座で作った作品が、西公民館に展示されます。
是非、見に来て下さい。

2年前の展示の状況です。

会議室がきれいになりました

壁と床を張り替えました。ボコボコの床もすっきり。壁の一部は、スクリーン兼用なのでプロジェクター使用も楽になりました。

11月

	月	火	水	木	金	土	日	
		1	2	3	4	5	6	
午前		手話教室 松永公民館	休所	休所	手話教室 大門公民館		健康教室 支援C	要約字幕 すこやか
午後			難聴者　手話教室 すこやかセンター				体操 支援C	要約PC すこやか
夜間								
	7	8	9	10	11	12	13	
午前		手話教室 松永公民館	休所		手話教室 大門公民館			
午後				要約　CAS 人権交流センター		パソコン講座 支援センター		
夜間					手話研修講座B すこやかセンター			
	14	15	16	17	18	19	20	
午前			休所				休所	
午後		手話研修講座　A 北部市民センター	難聴者 読話教室 すこやかセンター		ポーセラーツ 支援センター			
夜間								
	21	22	23	24	25	26	27	
午前			休所		しめ飾り 支援センター	交流サロン すまいる 支援センター	福山市一斉 防災訓練	
午後	手話研修講座　A すこやかセンター							
夜間	手話研修講座　B すこやかセンター							
	28	29	30					
午前			休所					
午後	Xマスリース 支援センター							
夜間								

12月

	月	火	水	木	金	土	日
				1	2	3	4
午前					健康教室		字幕
午後							PC要約
夜間					楽しい体操		
	5	6	7	8	9	10	11
午前			休所	料理			
午後			手話	CAS		パソコン	
夜間				手話研B			
	12	13	14	15	16	17	18
午前			休所			カレンダー	休所
午後							
夜間							
	19	20	21	22	23	24	25
午前			休所		休所	サロン すまいる	
午後	手話研A	手話研A	読話				
夜間	手話研B						
	26	27	28	29	30	31	
午前			休所	休所	休所	休所	
午後							
夜間							

お知らせ

11月27日（日）午前９時から福山市一斉防災訓練があります。

南海トラフ地震が発生したことを想定して、携帯電話の緊急速報メールが送信されます。それを合図に、各自で身を守る行動をとる訓練をしたり、地域の防災訓練に参加したりしてみてください。

福山市聴覚障害者地域活動支援センター

〒７２０－００６７　福山市西町１丁目１９－２

ＴＥＬ　０８４－９７３－８５７７
ＦＡＸ　０８４－９７３－８５７８
e-mail　info@fukurou1947.com

開所時間　９：００～１７：００
休　所　日　毎週水曜日・毎月第３日曜日
祝日（ただし土・日の祝日は開所）

ホームページ　http://fukurou1947.com