



聴覚障害者の皆さんへ

※言葉・耳が不自由な方のための110番も用意しています。

ファックス110番 0120-110-842

メール110番 hirosima-police@pipopa.ne.jp

お知らせ 3月1日から「メール110番」のアドレスが変わります！

【新アドレス】 hirosima-police@beetle.ocn.ne.jp

(現在のアドレスは、4月1日をもって使用できなくなります)

次のことに注意してご利用ください。

- メールには次のことを記載してください。
 - ★ 何がありましたか？（「交通事故をした」、「ひったくりにあった」など）
 - ★ 今どこにいますか？（住所を市町村名から、大きな目標物など具体的に）
※ 場所は必ず入れてください。
 - ★ いつありましたか？（発生時間）
 - ★ 犯人について（逃走方向、逃走手段、犯人の特徴・服装など）
 - ★ あなたの住所、氏名、年齢、性別等（署名貼付の設定をお願いします。）

重要

- 返信を確認してください。
 - ★ メールは必ず受信できるとは限りません。
混雑時などには、遅れることや停止されることもあります。
 - ★ 警察があなたの通報を受信すれば、必ず返信します。
送信後は、定期的にメールチェックをお願いします。（通信状態等により、返信が遅れることもあります。）
 - ★ 返信のない場合は、メールが届いていない可能性があります。
再度メールするか、通行人などに依頼して通報してもらってください。
 - ★ 詳しい場所などについてお尋ねすることもありますので、メールでお答えください。
 - ★ 迷惑メール防止設定でメール受信許可/拒否設定をされている場合は、返信ができない場合がありますので、メール110番をする際は設定の解除をお願いします。

◎ その他、次のことに注意してください。

- ★ メール110番のアドレスは、すぐ使えるようにアドレス帳に登録してください。
- ★ 通報は、広島県内の出来事に限ります。
- ★ 添付ファイルの受信はできません。
- ★ メール110番は、無料ではありません。
- ★ ファックス110番もこれまでどおり使用できます。
ファックスには遅延がありませんので、なるべくファックスによる通報をお願いします。
- ★ システムメンテナンス時等で運用が一時停止される場合があります。
返信は必ず確認してください。

ファックス110番

0120-110-842

メール110番

hirosima-police@pipopa.ne.jp

